



УТВЕРЖДАЮ
Директор Частного предприятия «ВетМедСервис»
С. Ю. Груцо
13 марта 2022г

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ
ЧАСТНЫМ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ «ВЕТМЕДСЕРВИС»**

Настоящий договор составлен в соответствии с Законом Республики Беларусь от 2 июля 2010 года N 161-З «О ветеринарной деятельности», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными законодательными и нормативными актами Республики Беларусь, и определяет порядок оказания и оплаты ветеринарных услуг по диагностике, профилактике заболеваний и лечению животных при обращении владельцев и иных лиц, сопровождающих животных, в ветеринарную клинику Частного предприятия «ВетМедСервис».

1. Для целей настоящего договора используются следующие основные термины:
исполнитель – Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «ВетМедСервис», осуществляющее оказание ветеринарных услуг;
заказчик - юридическое или физическое лицо, которое обращается за оказанием ветеринарных услуг пациенту (пациентам) и производит оплату ветеринарных услуг;
пациент – животное, которому оказываются ветеринарные услуги.
2. Исполнитель осуществляет оказание ветеринарных услуг в ветеринарной клинике Частного предприятия «ВетМедСервис», расположенной по адресу: 223609 РБ, Минская область, г. Слуцк 3-й переулок Урицкого 56/Б пом. 9.
Оказание ветеринарных услуг осуществляется на основании лицензии № 02150/2339 от 02.12.2013г. выданной Министерством сельского хозяйства и продовольствия РБ.
3. Заказчиками платных ветеринарных услуг, оказываемых ЧУП «ВетМедСервис», являются юридические, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели.
4. Оказание ветеринарных услуг исполнителем производится на платной основе, по ценам, указанным в прейскуранте.
5. В целях рационального использования времени заказчиков и сотрудников исполнителя прием пациентов осуществляется по предварительной записи.
6. В случае неосуществления заказчиком предварительной записи для оказания ветеринарных услуг пациентам, врачебный прием осуществляется в порядке общей очереди.
7. Вне очереди осуществляется прием и оказание ветеринарных услуг пациентам, требующим оказания экстренной помощи. Степень тяжести состояния пациента и необходимость оказания экстренной помощи, порядок ее очередности определяет ветеринарный врач.
8. При возникновении ситуации, связанной с опозданием заказчика с пациентом на приём к врачу или невозможностью посещения заказчиком клиники в назначенное по предварительной записи время заказчик обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по электронной почте, факсимильной связи, очно или по контактными номерами телефона.
9. В случае опоздания заказчика с пациентом на прием к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди заказчика.

Приём заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

10. При предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и ЭКГ пациента, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), исполнитель не несёт ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, не соответствующих объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

11. Персонал исполнителя имеет право отказать в обслуживании:

заказчикам, находящимся в нетрезвом виде;

заказчикам, отказывающимся от выполнения назначений врача;

несовершеннолетним лицам;

заказчикам, не имеющим средств для оплаты услуг;

заказчикам, проявляющим неуважение к персоналу клиники (в виде агрессии, нецензурной брани, нападения, вторжения в кабинет врача без приглашения администратора, диктующим врачу свои методы терапии и диагностики и др.);

заказчикам, не выполняющим требования, указанные в пункте 12 настоящего договора;

заказчикам, не выполняющим иные требования администрации и персонала.

12. Заказчики должны обеспечить безопасность присутствующих в клинике посетителей и персонала и предотвращать любые контакты между животными: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) в клетках или контейнерах. На момент обращения в ветеринарную клинику животные должны быть вакцинированы от бешенства и вирусных заболеваний.

13. В обязанности персонала клиники не входит проведение фиксации и (или) участие в процессе фиксации животных для проведения осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур. При этом Заказчик должен внимательно выслушать и выполнять все рекомендации врача по фиксации животного. Если животное невозможно зафиксировать, врач вправе предложить заказчику применение для животного седативных средств. Врач вправе отказать в оказании ветеринарных услуг в случае, если заказчик отказывается фиксировать свое животное для проведения осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур, а также в случае невозможности применения седативных средств, или в случае отказа заказчика от их применения пациенту.

14. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные заказчиком от пациента заказчика при оказании в клинике ветеринарных услуг.

15. При первичном обращении в клинику проводится «первичный прием», который включает:

осмотр животного врачом;

сбор анамнестических данных;

консультацию по состоянию животного;

рекомендации по дополнительным исследованиям при их необходимости;

предполагаемый диагноз (или несколько),

варианты терапии;

прогноз заболевания;

назначение лечения и дополнительных диагностических процедур.

«Первичным» является прием животного по-новому, впервые возникшему у него заболеванию. Приемы врача, в ходе курса терапии одного первично выявленного заболевания или контроля состояния пациента в определенные врачом сроки, а также анализ лабораторных исследований и корректировка по ним терапии, являются «повторными».

Необходимые лечебно-диагностические манипуляции и расходуемые препараты оплачиваются отдельно.

Оплата за первичный и повторный приемы дифференцирована и взимается согласно действующему прейскуранту цен.

16. В случае необходимости проведения дополнительных диагностических или лечебных процедур (УЗИ, ЭКГ, рентгенографические, лабораторные, эндоскопические, инструментальные и другие) для постановки или подтверждения диагноза, либо для динамического наблюдения за изменением состояния организма пациента, врач, по желанию заказчика, информирует его о примерной их стоимости. Заказчик, соглашаясь на их проведение, обязуется произвести оплату за оказанные услуги в полном объеме в соответствии с утвержденным прейскурантом цен. Подтверждением согласия заказчика на проведение диагностических и лечебных процедур его пациенту является обращение к соответствующим специалистам ветеринарной клиники для проведения таких процедур пациенту.

17. Хирургическое лечение оказывается пациентам в плановом порядке и в порядке оказания экстренной ветеринарной помощи. Очередность проведения операций определяется внутренним распорядком исполнителя.

18. Перед проведением операции животное должно быть подготовлено согласно рекомендациям лечащего врача. До начала операции в обязательном порядке должны быть сданы анализы крови пациента, проведено электрокардиографическое исследование (ЭКГ) и выполнены другие назначения ветеринарного врача.

19. В установленных исполнителем случаях заказчик подписывает представленный ему документ, подтверждающий его согласие или отказ на проведение процедур пациенту по определенному исполнителем перечню.

20. Эвтаназия проводится только пациентам, проходящим лечение согласно назначениям врачебного персонала ветеринарной клиники Частного предприятия «ВетМедСервис». Эвтаназия проводится животным с диагнозом, несовместимым с жизнью, при котором невозможно терапевтическими и (или) хирургическими методами облегчить состояние больного животного. Проведение эвтаназии животного осуществляется на основании подписанного заказчиком «Согласия на проведение эвтаназии».

21. Все услуги, оказанные исполнителем и использованные при оказании услуг препараты и материалы должны быть оплачены заказчиком в полном объеме, независимо от течения и исхода болезни пациента.

22. В случае неоплаты заказчиком оказанных пациенту ветеринарных услуг и использованных при оказании услуг материалов и препаратов, исполнитель вправе осуществить вызов сотрудников органов внутренних дел для применения к такому заказчику действующих в Республике Беларусь мер ответственности.

23. В соответствии со статьей 10.7. Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях неоплата заказчиком оказанных пациенту ветеринарных услуг и использованных при оказании услуг материалов и препаратов влечет наложение штрафа в размере до пятидесяти базовых величин.

24. Если у заказчика возникли претензии к методам и качеству оказанных пациенту ветеринарных услуг, включая случаи летального исхода пациента, после того, как заказчик с пациентом покинули помещение ветеринарной клиники, исполнитель производит рассмотрение таких претензий только при условии, если пациенту, до момента обращения в ветеринарную клинику, была проведена процедура электронной идентификации микрочипом, и информация о микрочипе была внесена исполнителем в учетную документацию по регистрации приемов пациента. При этом заказчик должен обеспечить исполнителю возможность полной идентификации пациента.

25. Исполнитель несет ответственность перед заказчиком за виновные действия, умышленные действия и (или) бездействие работников только в доказанных случаях и возмещает ущерб в таких случаях, в сумме, не превышающей стоимость оплаченных заказчиком услуг.

При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу выполненной работы по требованию любой из сторон может быть назначена экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы. Если экспертизой установлено, что недостатки выполненной работы вызваны действиями иной стороны, то виновная сторона возмещает стороне, инициировавшей экспертизу, расходы по ее проведению.

26. Руководствуясь Законом Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-З «Об основах административных процедур» и Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан» исполнитель не предоставляет заказчикам и иным гражданам:

26.1. выписки из учетной документации по регистрации приемов пациентов

26.2. материалы по видеонаблюдению и видеосъемке произведенные в клинике исполнителя.

27. Все произведенные ветеринарными врачами при приеме пациентов назначения препаратов (лекарственных, профилактических и других) с указанием дозировки, формы и методов их применения указываются в рецептурных бланках, выданных заказчикам на руки по востребованию заказчиков.

28. При проведении в клиниках исполнителя лабораторных и диагностических процедур заказчиком по востребованию выдаются на руки результаты лабораторных (анализов) и диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ, рентгенографического, эндоскопического).

29. Фото и видеосъемка, аудиозапись, а также проведение опросов населения и маркетинговых мероприятий иного характера на территории ветеринарной клиники Частного предприятия «ВетМедСервис» гражданами запрещена.

30. Исполнитель не несет ответственности за оставленные заказчиками на территории клиники вещи без личного присмотра.

31. Заказчик обязуется выполнять требования правил внутреннего распорядка ветеринарной клиники Частного предприятия «ВетМедСервис» для посетителей, прилагаемых к настоящему договору.

32. Заказчик, заключая договор с ветеринарной клиникой Частного предприятия «ВетМедСервис» дает согласие на смс-рассылку (либо при помощи мессенджеров), либо рассылку информации на электронную почту.

32. Обращение заказчика за оказанием ветеринарных услуг, и (или) осуществление приема пациента врачом и средним ветеринарным персоналом исполнителя, и (или) проведение пациенту инъекций, лечебных, диагностических, лабораторных исследований и иных процедур в ветеринарной клинике Частного предприятия «ВетМедСервис» является подтверждением факта заключения заказчиком настоящего договора и его полного согласия с условиями настоящего договора.

33. В остальных случаях, не оговоренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь. Все споры, связанные с исполнением Сторонами настоящего договора, подлежат рассмотрению выездным постоянно действующим третейским судом.

34. Вся информация, предоставленная заказчиком, является конфиденциальной. Обращение заказчика к исполнителю и подписание листа ознакомления с настоящим договором означает согласие и разрешение исполнителю обрабатывать персональные данные

заказчика, а именно: фамилию, имя, отчества; дату рождения, адрес регистрации и места жительства; домашний, мобильный телефоны; адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные заказчиком, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и разрешает исполнителю и третьим лицам обрабатывать персональные данные заказчика с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств.

35. Оставляя персональные данные, заказчик подтверждает тем самым своё согласие на получение электронных писем и СМС- сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, новых условиях и т.д.

36. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем договоре, его персональные данные, полученные исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым исполнитель может поручить обработку персональных данных заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных заказчика исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использования, а также потребовать исправления\ дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя исполнителя на почтовый адрес исполнителя. Данное заказчиком по настоящему договору согласие на обработку его персональных данных является бессрочным. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

37. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные заказчиком в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о заказчике.

